

Kako radi SPAM?

Ako šaljete i primete mailove sigurno dobijate mnogo nepoželjnog sadržaja, takođe poznatog kao „Spam“. Možda čak i mnogo spama!? Na nesreću spam nije ograničen samo na e-mail saobraćaj nego je duboko ušao i u sisteme za instant poruke (Instant messaging – IM) i u toj oblasti je poznat pod terminom „Spim“.

Da li ste se pitali zašto dobijate toliko nepoželjnih mailova?

Slanje spama je unosan biznis. Troškovi slanja miliona, pa čak i milijardi poruka, su skoro zanemarljivi. Dovoljno je da na svaku poslatu poruku odgovori ili upeca se veoma mali procenat ljudi pa da slanje Spama postane isplativo za Spamera. Prema istraživanjima nezavisne američke agencije za ispitivanje javnog mnjenja, „Pew Internet & American Life Project“ pet procenata svih korisnika e-maila u Sjedinjenim Državama je reklo da je poručilo neku robu ili usluge kao rezultat primljenog maila sa sadržajem koji bi mogao biti okarakterisan kao Spam.

Kako spameri dolaze do e-mail adresa?

Najrasprostranjeniji način sakupljanja ličnih informacija je **Phishing**. Spameri (ljudi ili kompanije koji šalju Spam) kradu, razmenjuju ili kupuju liste validnih mail adresa, a posebno se cene adrese ljudi koji su nekad odgovorili na Spam poruke. Spameri takođe prave sopstvene Spam liste koristeći softverske alate koji velikom brzinom nasumično generišu mail adrese koje pripadaju velikim provajderima npr. Hotmail, Yahoo mail itd., i onda ih šalju na te adrese. Serveri koji primaju takve poruke vraćaju informacije o nepostojećim mail adresama direktno pošiljaocu tako da softver koji je vršio slanje uredno ažurira Spam listu i briše neaktivne mail adrese. Time se dobijaju prečišćene i kvalitetne Spam liste.

Pojedini Spameri skupljaju mail adrese sa web sajtova na kojima posetioci ostavljaju svoje kontakte radi besplatnih ponuda, ulaza na određeni zaštićeni deo sajta itd. Za istu namenu se koriste i softverski alati poznati pod imenom „Web Bot“ koji skupljaju mail adrese gde god da se one pojave npr. oglasi za posao, lične web stranice, chat, news grupe ...

Zašto je Spam toliko loš?

Spam je neprijatan i dosadan, ali potencijalno može biti i veoma opasan za vaš računar, bankovni račun, telefonski račun i privatnost uopšte. Spameri se služe raznim primamljivim ponudama za kupovinu, predstavljaju se u ime velikih kompanija ili onih sa kojima baš vi saradujete, šalju vam pozive za učestvovanje u dobrotvornim akcijama, lancima sreće, obavestavaju vas da ste dobitnik premije na lutriji itd... a sve u cilju da od vas pribave neku vrstu materijalne koristi. Ako kliknete na link koji ste dobili u Spam mailu potencijalno možete sasvim nesvesno preuzeti virus koji može ozbiljno narušiti integritet podataka na vašem računaru.

Kako se jednostavno zaštititi?

- Obrišite nepoželjnu poruku (Junk e-mail) pre nego je otvorite
- Ni po koju cenu ne odgovarajte na Spam poruke
- Nikada nemojte davati lične podatke u mailovima koje šaljete nepoznatim osobama
- Dobro razmislite pre nego što otvorite fajl koji ste dobili u prilogu maila ili kliknete na link koji ste dobili u samom mailu
- Ne učestvujte u masovnim pozivima i akcijama u dobrotvorne svrhe koji su promovisani preko Spama
- Nikad ne prosleđujte lančana pisma i poruke jer je to tipičan sistem za sakupljanje validnih mail adresa
- Iskoristite ugrađene napredne opcije u programu za slanje i primanje e-mailova koje se odnose na nepoželjnu poštu.
- Eventualno razmotrite mogućnost instalacije nekog Anti-Spam/Anti-JunkMail softvera.